

## Ohjeet seuralle: Seuran kehittämistyön aloittaminen ja auditointiin valmistautuminen

### VAIHE 1: INNOSTUMME SEURAN KEHITTÄMISESTÄ

#### Tähtiseuran polulle lähteminen

1. Pohtikaa seuranne kehitystarpeita ja millä toiminnan osa-alueella haluatte tavoitella Tähtimerkkiä.
  - a. Lisätietoja Tähtimerkin eduista, osa-alueista, laatutekijöistä osoitteesta [tähtiseurafin.fi](https://tahtiseurafin.fi)
2. Käsitelkää asia hallituksessa/johtokunnassa, joka tekee päätöksen kehittämispolulle lähtemisestä ja valittavista kehityspolun osa-alueista eli Tähtimerkin tavoittelusta.
3. Ottakaa Tähtiseura-verkkopalvelu käyttöönne seurassanne/lajijaostossanne.
  - a. Seuran/lajijaoston pääyhteyshenkilö hankkii ensiksi omat käyttöoikeudet verkkopalveluun
  - b. [tähtiseurafin.fi](https://tahtiseurafin.fi) > *Tähtiseura-verkkopalvelu*
4. Perustakaa kehittämiä.
  - a. Tiimissä on vähintään 3-5 henkilöä toiminnan eri osa-alueilta sisältäen vähintään yhden valmennuksen/ohjauksen edustajan ja yhden johdon edustajan.
  - b. Tiimin jäsenet hankkivat omat käyttöoikeudet verkkopalveluun.
  - c. Onnistuneen tiimityön tueksi, voitte tehdä yhdessä [Tiimiharjoitteet](#).
5. Tutustukaa rauhassa Tähtiseura-verkkopalveluun ja sen sisältöihin.
6. Suunnitelkaa ja kirjatkaa tiimin kanssa karkea suunnitelma, miten aiotte toteuttaa kehityspolun Tähtiseuraksi.
7. Aloittakaa kehittäminen valitsemillanne kehityspoluilla.

### VAIHE 2: TAHDOMME TOIMIA LAADUKKAASTI

#### Laatutekijöiden työstäminen ja auditointi

1. Tehkää Tähtiseura-verkkopalveluun valitsemanne kehityspolun laatutekijöiden itsearviointi.
  - a. Uudelleen auditoitavan seuran kannattaa varata aikaa itsearvioinnin tekemiseen vähintään 1-3 kk ja uusien Tähtimerkkiä tavoittelevien seurojen vähintään 3-6 kk.
  - b. Itsearvioinnin tulee olla tiiminne yhteinen näkemys. Voitte erikseen sopia käytännöt/työnjaot tietojen kirjaamisesta verkkopalveluun.
  - c. Itsearvioinnin lisäksi linkittäkää tarvittavat liiteaineistot laatutekijän ”kuvaukset”-kenttään.
  - d. Laatutekijöiden toteutumisen tueksi kehittämispolun osioihin on linkitetty hyödyllisiä työkaluja- ja tukimateriaalia.
  - e. Tarkemmat käyttöohjeet löydätte verkkopalvelun sisältä kohdasta ”Ohjeet”.
2. Auditoinnina toimiva seurakehittäjäne puolestaan merkitsee verkkopalveluun omat arvionsa.
3. Kun itsearviointi on tehty eli verkkopalvelussa kaikki osiot on merkitty valmiiksi, ilmoittakaa olevanne valmis auditointiin.
  - a. Painakaa kehittämispolunne kohdalta ”Valmista tuli lähetä auditoinnille”- painiketta.
4. Sopikaa auditointitilaisuus, kesto 3h.
  - a. Ottakaa yhteyttä lajiliiton seurakehittäjään sopiaksenne auditoinnin ajankohdasta.
  - b. Seuran itsearviointi tulee olla valmiina ja lähetetty auditoinnille vähintään 2 viikkoa ennen auditointitilaisuutta.
5. Varatkaa tilat ja tarjoilut auditointia varten.
6. Kutsukaa seuran edustajat auditointiin.

- a. 4-7 hlöä / auditoitava osa-alue (lapset & nuoret / aikuiset / huippu-urheilu) esim. seuran/jaoston puheenjohtaja, valmennuspäällikkö, nuorisopäällikkö, aikuisliikunnan vastuhenkilö, hallituksen jäseniä, valmentajien edustaja, vanhempien edustaja, seuran nuori...
7. Lähettäkää auditointitilaisuuteen osallistuvien nimet etukäteen sähköpostilla auditoijalle.
8. Auditointitilaisuuden jälkeen auditoijanne viimeistelee kehittämispolulle omat arvionsa ja seuranne saa lajiliittonne seurakehittäjältä yhteenvetoraportin viikon sisään auditoinnista.
  - a. Mikäli raportissa ilmenee, että auditointi on mennyt hyväksytysti läpi, on seuranne/lajistonne oikeutettu Tähtimerkkiin.
  - b. Mikäli raportissa ilmenee, että seurallenne jäi vielä kehitettävää, merkitsee auditoijanne verkkopalveluun ”korjauskehotuksen”. Tehkää pyydetty korjaukset ja päivittäkää ne verkkopalveluun. Merkitkää verkkopalvelussa osio uudelleen valmiiksi ja lähettäkää kehittämispolku uudestaan auditoijallenne, jonka jälkeen saatte päivitetyn raportin.
9. Tähtimerkin saanut seura uudelleen auditoidaan kolmen vuoden välein.
  - a. Uudelleen auditointiin valmistautuminen kannattaa aloittaa 1-3 kk ennen seuraavaa auditointipäivää.
  - b. Verkkopalvelussa seurallenne avautuu uusi, ”tyhjä” polku itsearvioitavaksi ja edelliset arviot arkistoituvat.  
**Väli vuosina vuositsekki:**
  - c. Väli vuosina tehkää seuran vuositsekki, jonka tavoitteena on seurata auditoinneissa valittujen kehitystavoitteiden edistymistä.

## VAIHE 3: OSAAMME KEHITTÄÄ SEURAA PAREMMAKSI (TULOSSA 2020)

### Kohti yksilöllisempää kehittymistä

1. Vaihe 3 on seuralle vapaaehtoinen
2. Seuranne voi Tähtimerkin saatuaan jatkaa vaativampaa toiminnan kehittämistä.
3. Tarjolla on kehittämisen työkaluja, joissa vahvistetaan seuran strategista osaamista ja toiminnan vaikuttavuuden arviointia. Tällöin kolmen vuoden kuluttua ensimmäisestä auditoinnista tehdään seurassa kevyt auditointi, jossa keskitytään seuran oman toiminnan arviointiin.

\*\*\*\*\*

### **HUOM! Kehittämistyö monilajiseuroissa**

*Tähtiseura-tunnustus on aina laji- ja osa-aluekohtainen eli seurassa voi olla useita eri Tähtimerkkejä. Suosittelemme, että monilajiseuroissa seuran eri lajijaostot käynnistävät kehittämistoiminnan yhdessä, jos monta jaostoa on kiinnostunut asiasta. Auditointi tapahtuu tässä tapauksessa lajikohtaisesti, mutta esim. yhteisten alueiden laatutekijät voidaan tällöin auditoida yhdellä kertaa. Verkkopalvelussa työtä tehdään aina lajikohtaisissa omissa ympäristöissään, mutta henkilö voi hankkia oikeuksia useampiin lajijoistoihin, jos on useamman jaoston kehittämistiimissä mukana.*